

Wzór UMOWY – postanowienia ogólne

Zawarta w Rzeszowie, dnia 2012 r. pomiędzy:

Urzędem Kontroli Skarbowej w Rzeszowie, ul. Geodetów 1, NIP: 813-21-84-047, reprezentowanym przez:

Cezarego Kobę - Dyrektora Urzędu Kontroli Skarbowej w Rzeszowie

zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....
zwanym dalej Organizatorem.

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zorganizowanie przez Organizatora czterodniowej autokarowej wycieczki dla 55 pracowników Urzędu Kontroli Skarbowej w Rzeszowie do Rumunii „Maramuresz – Transylwania” w dniach 13 – 16 września 2012 r. wg programu wycieczki opisanego w załączniku nr 1 za cenę **zł brutto** (słownie:) od jednej osoby.
2. Łączna cena organizacji wycieczki wynosi: **zł** (słownie:).
3. W przypadku wystąpienia absencji uczestników nie przekraczającej 5 osób z powodu wystąpienia wypadków losowych Zamawiający zapłaci za rzeczywistą ilość uczestników
4. W przypadku wystąpienia absencji większej niż 5 osób Zamawiający zapłaci za 50 osób.
5. Organizator oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia prawem przepisane do świadczenia usług turystycznych i imprez turystycznych: zezwolenie nr wydane przez na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie organizacji turystyki oraz polisę nr- ubezpieczenie na rzecz klientów związku z prowadzoną działalnością organizatora turystyki i pośrednika turystycznego.

§ 2

1. Zamawiający zamawia świadczenia, według wybranej oferty biura, która stanowi integralną część niniejszej umowy.
2. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia rzetelnej realizacji świadczeń zamówionych, a wynikających z ust. 1.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji. Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu siedmiu dni od daty zakończenia wycieczki. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej jakości lub ilości świadczeń stanowi kopia pisemnej reklamacji potwierdzonej przez przedstawiciela organizatora (pilot, rezydent). Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.

§ 3

1. Organizator zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia przy udziale podwykonawców, przy czym ponosi wszelką odpowiedzialność za działanie i zaniechanie tychże osób.
2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych i niezawinionych, a w szczególności: w każdym przypadku działania siły wyższej, zagrożenia życia lub zdrowia, decyzji władz państwowych i innych instytucji. Organizator zobowiązuje się w powyższym przypadku do przedstawienia oferty zastępczej lub zwrotu określonej umową należności bez potrąceń.

§ 4

1. Zamawiający zobowiązany jest, w terminie do 21 dni od podpisania umowy do zapłacenia kwotyzł, . Pozostałą kwotę ceny wycieczki tj. zł w terminie do 14 dni po zakończeniu wycieczki w formie przelewu na konto Organizatora:
2. Organizator jest zobowiązany do realizacji umowy z chwilą zapłacenia przez Zamawiającego pierwszej wpłaty.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy poprzez zapłatę odstępnego: 30 % ceny imprezy w okresie od jej podpisania do jej rozpoczęcia.

§ 5

Strony ustalają jako miejsce zbiórki: w Rzeszowie – parking przy Urzędzie Kontroli Skarbowej Uczestnicy mają obowiązek stawić się w umówionym miejscu nie później niż o godzinie godz. ...

§ 6

Jeżeli uczestnicy nie stawiają się punktualnie na zbiórkę w czasie rozpoczęcia i w trakcie trwania programu wycieczki turystycznej, Organizator nie odpowiada za niezrealizowanie programu, o ile te spóźnienia i ich skutki mają wpływ na ten program.

§ 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 1 ust. 3 i ust. 4.
2. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a drugi Organizator.

§ 8

Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego i faktycznego ukształtowanego niniejszą umową Strony oddają do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

ZAMAWIAJĄCY:

ORGANIZATOR: